



## 1. Geltungsbereich und Gegenstand der Datenschutzerklärung

- (1) Gegenstand dieser Datenschutzerklärung ist die Erläuterung, ob und inwieweit wir personenbezogenen Daten erheben und zu welchem Zweck diese verarbeitet werden.
- (2) Diese Datenschutzerklärung findet ausschließlich Anwendung auf Website von FlipCar (FlipCar.app) sowie auf die App von FlipCar. Soweit von unseren Websites auf andere Seiten verlinkt wird, hat FlipCar weder Einfluss noch Kontrolle auf die verlinkten Angebote und Inhalte und übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der dortigen Datenschutzbestimmungen. Wir empfehlen, die Datenschutzbestimmungen dieser verlinkten Webseiten durchzusehen, um feststellen zu können, ob und in welchem Umfang personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet, genutzt oder und Dritten zugänglich gemacht werden.

## 2. Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle im Sinnes des Datenschutzrechts ist die drivo GmbH, Konsul-Smidt-Straße 24, 28217 Bremen (nachfolgend auch „drivo“ genannt).

Telefon: +49 (0)421 460 460 53

E-Mail: [info@drivo.me](mailto:info@drivo.me)

Vertreten durch: Herr Okan Gürsel, Herr Sven Gunkel

Ust-Id: DE306751843

Registrierung: Eintragung im Handelsregister. Registergericht: Amtsgericht Bremen. Registernummer: HR-B31452

## 3. Personenbezogene Daten

- (1) Personenbezogene Daten sind Informationen, mit deren Hilfe eine Person bestimmbar ist, also Angaben, die zurück zu einer Person verfolgt werden können. Dazu gehören z. B. der Name, die E-Mailadresse oder die Telefonnummer. Aber auch Daten über Hobbies, Mitgliedschaften oder welche Webseiten von jemandem angesehen wurden, können personenbezogenen Daten darstellen.
- (2) Personenbezogene Daten dürfen wir nur dann erheben, nutzen, verarbeiten oder weitergeben, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder du ausdrücklich einwilligst.

## 4. Personenbezogene Daten beim Aufruf unserer Website

- (1) Wir erheben beim Aufruf unserer Website sog. Serverlogfiles, mithin Daten über den Zugriff auf unsere Website (zum Thema „Cookies“ siehe auch unten). Zu diesen Daten gehören der Name der abgerufenen Webseite, die Datei, das Datum und die Uhrzeit des Abrufs, die übertragene Datenmenge und Meldung über den erfolgreichen Abruf, den Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem, die sog. Referrer URL (die zuvor besuchte Seite) sowie der anfragende Provider und deine IP-Adresse. Ob die IP-Adresse aus datenschutzrechtlicher Sicht ein personenbezogenes Datum ist oder nicht, ist bislang nicht abschließend geklärt. Hiervon abgesehen ist zumindest für uns ein Personenbezug aus der IP-Adresse nicht möglich.
- (2) Du kannst unsere Webseiten damit ohne die Angabe von personenbezogenen Daten (anonym) besuchen und aufrufen. Die vorgenannten Zugriffsdaten (insbesondere die IP-Adresse) werden nur für statistische Auswertungen zum Zweck des Betriebs, der Sicherheit und der technischen Optimierung unserer Website und Dienste verwendet.

## 5. Datenerhebung und Datenverarbeitung bei der Nutzung unserer App

- (1) Im Zuge der Nutzung unserer App und der damit verbundenen Registrierung (Profil) erheben und verarbeiten wir folgende personenbezogenen Daten:
  - a) Deine angegebene E-Mail-Adresse;
  - b) Deine Telefonnummer;
  - c) Dein Geburtsdatum
  - d) Deinen angegebenen Namen.
- (2) Die App erhebt zudem fahrzeugbezogene Daten, mithin Daten, die sich auf die Auswertung und Analyse deines Fahrverhaltens beschränken. Hierzu zählen die
  - a) aktuelle Fahrzeug- und Geoposition, Geschwindigkeit und Beschleunigung des Fahrzeugs;
  - b) Positions- und Bewegungsdaten (Start- und Endpunkt der Fahrt und Fahrzeiten);

Diese Informationen lassen für sich genommen keinen Rückschluss auf deine Person zu. Zusammen mit Angaben aus Deinem Profil erhalten diese Daten jedoch u. U. ebenfalls einen Personenbezug, d. h., für uns ist zu-

sammen mit deinen Profilangaben ein Rückschluss von den ausgewerteten Daten zu deiner Person möglich.

- (3) Eine Erhebung durch, und Übermittlung der vorgenannten Daten an drivo findet nur statt, solange du die App und die Datenübermittlungs- und GPS-Funktion deines Smartphones aktiviert hast, über ein GPS-Signal verfügst und eine Verbindung mit dem Server von drivo besteht. Über das Menü „Einstellungen“ deines Smartphones kannst du die GPS-Ortung jederzeit ausschalten und damit die Übermittlung der vorgenannten Daten unterbinden. In diesem Fall kann die Kernfunktionalität der App, eine Fahrt zu analysieren, jedoch nicht genutzt werden.
- (4) Sämtliche von FlipCar erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Nutzung und Bereitstellung der App sowie der Dienste von FlipCar genutzt und verarbeitet oder dienen der Bearbeitung deiner Anfragen und unserem Support. Jedwede darüberhinausgehende Datenverarbeitung bedarf deiner ausdrücklichen vorherigen Einwilligung.
- (5) Sofern du über die App oder soziale Medien Informationen teilst, hochlädst oder veröffentlichst, entscheidest allein du, welche personenbezogenen Daten für drivo, den Anbieter der sozialen Plattform oder die Nutzer der jeweiligen sozialen Plattform einsehbar sind.

## 6. Newsletter

- (1) Im Rahmen der Registrierung für unseren Newsletter musst du deine E-Mail-Adresse mitteilen und im Rahmen der nachträglichen Verifizierung (Double-Opt-In) nochmals bestätigen. Die E-Mail-Adresse verwenden wir ausschließlich, um Dir diesen Newsletter zuzusenden und Dich über aktuelle Themen und Neuigkeiten von drivo FlipCar zu informieren.
- (2) Eine Abmeldung ist jederzeit über den dafür vorgesehenen Link im Newsletter oder eine entsprechende Mitteilung an uns möglich, ohne das für Dich hierdurch andere, als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Mit der Abmeldung widersprichst du der Nutzung deiner E-Mail-Adresse zum Erhalt des Newsletters. deine E-Mail-Adresse wird gelöscht, soweit sie nicht aufgrund der Nutzung der App und als Zugangsdatum erforderlich ist.

## 7. Cookies

- (1) Beim Besuch unserer Website setzen wir so genannte „Cookies“ ein. Cookies sind kleine Textdateien, die im Zwischenspeicher deines Browsers abgelegt werden. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“, die gelöscht werden, wenn du deine Browsersitzung beendest. Daneben gibt es einige langlebige (persistente) Cookies, die länger auf deinem Computersystem bleiben und es uns ermöglichen, Dein Computersystem bei deinem nächsten Besuch wieder zu erkennen. All diese Cookies werden dazu genutzt, die Internetpräsenz nutzerfreundlicher, effektiver sowie sicherer zu gestalten. Die Cookies erlauben damit insoweit Dein Surfverhalten in anonymisierter Form zu analysieren und so z. B. Datum und Uhrzeit des Zugriffs, URL (Adresse) der verweisenden Website, die von Dir besuchten Seiten, den Browsertyp und die Browserversion sowie Dein Betriebssystem aufzuzeichnen. Eine Zuordnung oder ein Rückschluss von diesen Informationen auf deine Person ist hierdurch jedoch nicht möglich.
- (2) Du hast die Möglichkeit, deinen Browser so einzustellen, dass dieser Cookies erst gar nicht speichert oder dass die Cookies am Ende deiner Internetsitzung (automatisch oder manuell) gelöscht werden. Wie das im Einzelnen funktioniert, entnimm bitte der Anleitung deines Browser-Anbieters. Wir möchten aber darauf hinweisen, dass dann vielleicht einige Bereiche der Webseite nicht oder nicht mehr ordnungsgemäß funktionieren.
- (3) Wir verwenden verschiedene Cookies für unsere Dienste. Eine Liste aller genutzten Cookies findest du im Anhang dieser Datenschutzerklärung.

## 8. Google AdWords

- (1) Unsere Webseite nutzt das Google Conversion-Tracking. Betreibergesellschaft der Dienste von Google AdWords ist die Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Bist du über eine von Google geschaltete Anzeige auf unsere Webseite gelangt, wird von Google Adwords ein Cookie auf deinem Rechner gesetzt. Das Cookie für Conversion-Tracking wird gesetzt, wenn ein Nutzer auf eine von Google geschaltete Anzeige klickt.

Besucht der Nutzer bestimmte Seiten unserer Website und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können wir und Google erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde. Jeder Google AdWords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Cookies können somit nicht über die Websites von AdWords-Kunden nachverfolgt werden. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für AdWords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Die Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

- (2) Google verarbeitet deine Daten in den USA und hat sich dem EU-US Privacy Shield unterworfen. Alle Infos hierzu findest du unter <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

## 9. Google Analytics

- (1) Auf unserer Website kommt Google Analytics zur Anwendung, ein Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet ebenfalls sog. „Cookies“, Textdateien, die auf deinem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über deine Benutzung unserer Website werden an einen Server von Google übertragen und dort verarbeitet.
- (2) Wir möchten darauf hinweisen, dass wir Google Analytics mit der Erweiterung „\_anonymizeIp()“ verwenden. In diesem Fall wird deine IP-Adresse von Google innerhalb der EU zunächst gekürzt, wodurch ein Personenbug nicht mehr möglich ist. In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um deine Nutzung unserer Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere, mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber uns zu erbringen. Hierfür haben wir mit Google einen entsprechenden Vertrag über die Auftragsdatenverarbeitung auf Grundlage der EU-Standardvertragsklauseln abgeschlossen.
- (3) Du kannst die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf deine Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. deiner IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem du das unter dem folgenden **Link** verfügbare Browser-Plugin herunterlädst und installierst. Alternativ kannst du die Erfassung der Daten (inkl. der IP-Adresse) durch Google Analytics verhindern, indem auf den nachfolgenden Link geklickt wird: **Google Analytics deaktivieren**. Hierdurch wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, der die zukünftige Erfassung der Daten beim Besuch dieser Website verhindert. Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz findest du unter: <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> und <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>.
- (4) Google benutzt das DoubleClick DART-Cookie

Um personalisierte, nutzerbezogene Werbung beim Besuch unserer Website generieren zu können, bedienen wir uns Drittwerbegesellschaften, die mittels sogenannter "DoubleClick DART Cookies" Informationen über den Besuch unserer und anderer Webseiten erfassen. Auf diesem Wege ist es möglich, die Interessen der Nutzer besser zu berücksichtigen und ihm Online-bezogene Werbung für Waren und Services anzubieten, die seinen Interessen entsprechen. Hierbei werden keine personenbezogenen Daten erhoben oder verwendet. Die DART Cookies enthalten allein den Namen der Domain, von der das Cookie ("ad.doubleclick.net") festgelegt wurde, die Gültigkeitsdauer des Cookies und einen "Wert". Der Nutzer kann der Verwendung von DART Cookies durch Abgabe einer Opt-Out-Erklärung unter [Google ad and content network privacy policy](#) widersprechen. Weitere Informationen zu DoubleClick DART Cookies finden Sie unter <https://www.doubleclickbygoogle.com/de/> sowie bei den [Datenschutzbestimmungen des Werbenetzwerks und Content-Werbenetzwerks von Google](#).

## 10. Datenweitergabe

- (1) Die personenbezogenen Daten werden ohne deine ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben.
- (2) Eine Weitergabe von standortbezogenen Daten erfolgt nur, soweit dies für die Vertragsabwicklung, insbesondere zur Bereitstellung und Nutzung der App notwendig ist. Dies ist z.B. der Fall, wenn der Standort des Fahrzeuges mit Hilfe der Dienste „Google Earth“ oder „Google Street View“ der Google Inc. („Google“) abgerufen werden soll. Zur Ermittlung der Adressdaten des Start- und Zielorts wird hierbei die entsprechende Geoposition an den Google-Server gesendet.

## 11. Youtube

- (1) Auf einigen unserer Webseiten betten wir Youtube-Videos ein. Betreiber der entsprechenden Plugins ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA (nachfolgend „YouTube“). Wenn Sie eine Seite mit dem YouTube-Plugin besuchen, wird eine Verbindung zu Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird YouTube mitgeteilt, welche Seiten Sie besuchen. Wenn du in deinem YouTube Account eingeloggt bist, kann YouTube dein Surfverhalten persönlich zuordnen. Das kannst du verhindern, indem du dich vorher aus deinem YouTube Account ausloggst.
- (2) Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch YouTube erhalten Sie in den Datenschutzerklärungen des Anbieters, Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre (<https://policies.google.com/privacy>). Google verarbeitet Ihre Daten in den USA und hat sich dem EU-US Privacy Shield unterworfen <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

## 12. Zahlungsanbieter

- (1) Unsere FlipCar App nutzt den Zahlungsanbieter <https://stripe.com/de>. Alle relevanten Informationen zum Thema Datenschutz und den Umgang mit personenbezogenen Daten unterm „Privacy Shield“ der Europäischen Union findest du direkt unter <https://stripe.com/privacy-shield-policy>.

## 13. Soziale Netzwerke

- (1) Wir haben auf unseren Webseiten Links zu verschiedenen Social-Media-Diensten eingebunden. Wenn du auf das entsprechende Symbol klickst, wirst du auf die Website des entsprechenden Anbieters weitergeleitet. Wenn du auf das „Teilen“-Symbol klickst und den entsprechenden Social-Media-Dienst auswählst, veröffentlichst du ggf. Inhalte und Informationen auf der Webseite dieses Anbieters. Wenn du auf den Link eines Dienstes unter der Textzeile „Folgen Sie uns“ klickst, kannst du unsere Aktivitäten auf der Plattform des entsprechenden Dienstes verfolgen. Auf den Webseiten der Social-Media-Dienste gelten die Datenschutzrichtlinien und Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Dienstes. drivo hat keinen Einfluss auf die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten auf diesen Webseiten.

## 14. Datensicherheit

- (1) Wir verpflichten uns, alle erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen zu ergreifen, um die von Dir übermittelten und bei uns gespeicherten Daten zu schützen. Soweit wir rechtlich hierzu verpflichtet sind und Dritte mit der Datenverarbeitung beauftragen, schließen wir die gesetzlich geforderten Vereinbarungen zur Auftragsdatenverarbeitung (§ 11 BDSG) ab.
- (2) Personenbezogene Daten werden nicht in Staaten außerhalb des Anwendungsbereichs der Richtlinie 95/46/EG verarbeitet, soweit nicht die in dieser Datenschutzerklärung genannten Dienstleister oder Drittanbieter betroffen sind, welche ihren Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes haben.
- (3) Um die Sicherheit deiner Daten bei der Übertragung zu schützen, verwenden wir dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Verschlüsselungsverfahren (z. B. SSL) über HTTPS.
- (4) Folgende Organisationen, Unternehmen bzw. Personen wurden vom Betreiber dieser Webseite mit der Verarbeitung von Daten beauftragt: Godaddy Inc.

## 15. Auskunft, Löschung und Widerruf

- (1) Du hast das Recht, jederzeit Auskunft darüber zu verlangen, ob und in welchem Umfang personenbezogenen Daten wir von Dir gespeichert haben, woher diese Daten stammen, zu welchem Zweck wir diese Daten speichern oder verarbeiten, die geplante Dauer, für die die Daten gespeichert werden sollen oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer, nach welcher Logik die automatische Datenverarbeitung erfolgt und an wen oder welche Kategorien von Empfängern wir diese Daten übermitteln.
- (2) Darüber hinaus hast du das Recht, zu verlangen, dass unzutreffende Daten berichtigt werden, dass unvollständige Daten vervollständigt werden, dass unberechtigt von uns erhobene oder verarbeitete Daten gelöscht, anonymisiert oder gesperrt werden, dass deine Daten gelöscht, anonymisiert oder gesperrt werden, wenn sie nicht mehr zu dem Zweck erforderlich sind, für den sie erhoben oder verarbeitet wurden.
- (3) Sämtliche zuvor genannte Rechte kannst du gegenüber uns per E-Mail über [info@drivo.me](mailto:info@drivo.me) oder über die im Impressum angegebenen Kontaktdaten geltend machen.

## 16. Änderung unserer Datenschutzbestimmungen

- (1) Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen., z.B. bei der Einführung neuer Services. Für deinen erneuten Besuch gilt dann die neue Datenschutzerklärung.



## Anhang:

Cookienname: GPS / Anbieter: [youtube.com](https://www.youtube.com) / Typ: HTTP / Ablauf: 1 Tag

Cookie Zweck-Beschreibung: Registriert eine eindeutige ID auf mobilen Geräten, um Tracking basierend auf dem geografischen GPS-Standort zu ermöglichen .

Cookienname: IDE / Anbieter: [doubleclick.net](https://www.doubleclick.net) / Typ: HTTP / Ablauf: 1 Jahr

Cookie Zweck-Beschreibung: Verwendet von Google DoubleClick, um die Handlungen des Benutzers auf der Webseite nach der Anzeige oder dem Klicken auf eine der Anzeigen des Anbieters zu registrieren und zu melden, mit dem Zweck der Messung der Wirksamkeit einer Werbung und der Anzeige zielgerichteter Werbung für den Benutzer.

Cookienname: PREF / Anbieter: [youtube.com](https://www.youtube.com) / Typ: HTTP / Ablauf: 8 Monate

Cookie Zweck-Beschreibung: Registriert eine eindeutige ID, die von Google verwendet wird, um Statistiken dazu, wieder Besucher YouTube-Videos auf verschiedenen Websites nutzt, zu behalten.

Cookienname: test\_cookie / Anbieter: [doubleclick.net](https://www.doubleclick.net) / Typ: HTTP / Ablauf: 1 Tag

Cookie Zweck-Beschreibung: Verwendet, um zu überprüfen, ob der Browser des Benutzers Cookies unterstützt.

Cookienname: VISITOR\_INFO1\_LIVE / Anbieter: [youtube.com](https://www.youtube.com) / Typ: HTTP / Ablauf: 179 Tage

Cookie Zweck-Beschreibung: Versucht, die Benutzerbandbreite auf Seiten mit integrierten YouTube-Videos zu schätzen.

Cookienname: YSC / Anbieter: [youtube.com](https://www.youtube.com) / Typ: HTTP / Ablauf: Session

Cookie Zweck-Beschreibung: Registriert eine eindeutige ID, um Statistiken der Videos von YouTube, die der Benutzer gesehen hat, zu behalten.

Cookienname: yt-remote-cast-installed / Anbieter: [youtube.com](https://www.youtube.com) / Typ: HTML / Ablauf: Session

Cookie Zweck-Beschreibung: Speichert die Benutzereinstellungen beim Abruf eines auf anderen Webseiten integrierten Youtube-Videos.

Cookienname: yt-remote-connected-devices / Anbieter: [youtube.com](https://www.youtube.com) / Typ: HTML / Ablauf: Persistent

Cookie Zweck-Beschreibung: Speichert die Benutzereinstellungen beim Abruf eines auf anderen Webseiten integrierten Youtube-Videos.

Cookienname: yt-remote-device-id / Anbieter: [youtube.com](https://www.youtube.com) / Typ: HTML / Ablauf: Persistent

Cookie Zweck-Beschreibung: Speichert die Benutzereinstellungen beim Abruf eines auf anderen Webseiten integrierten Youtube-Videos.

Cookienname: yt-remote-fast-check-period / Anbieter: [youtube.com](https://www.youtube.com) / Typ: HTML / Ablauf: Session

Cookie Zweck-Beschreibung: Speichert die Benutzereinstellungen beim Abruf eines auf anderen Webseiten integrierten Youtube-Videos.

Cookienname: yt-remote-session-app / Anbieter: [youtube.com](https://www.youtube.com) / Typ: HTML / Ablauf: Session

Cookie Zweck-Beschreibung: Speichert die Benutzereinstellungen beim Abruf eines auf anderen Webseiten integrierten Youtube-Videos.

Cookienname: yt-remote-session-name / Anbieter: [youtube.com](https://www.youtube.com) / Typ: HTML / Ablauf: Session

Cookie Zweck-Beschreibung: Speichert die Benutzereinstellungen beim Abruf eines auf anderen Webseiten integrierten Youtube-Videos.